

Sistema di Gestione per la Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

TECNOGRAF eroga servizi di progettazione industriale ed in particolare di ingegneria meccanica e di processo nei settori chimico, petrolchimico e nucleare.

Il contesto di mercato di **TECNOGRAF** si caratterizza per la forte concorrenza esistente tra gli operatori internazionali che operano sul fronte dell'offerta nonché per l'attenzione prestata dai committenti alla qualità delle prestazioni erogate e all'efficienza delle forniture sia in termini di tempi che di costi.

Coerentemente con le esigenze dei clienti e con le previsioni sull'andamento e sulla distribuzione a livello globale degli investimenti che possono alimentare la domanda dei servizi offerti da **TECNOGRAF**, la Direzione definisce e riasamina i suoi indirizzi strategici supportandoli con un'adeguata politica per la qualità.

La Direzione, infatti, considera la conformità dei servizi ai requisiti, il monitoraggio dei suoi processi, l'efficienza nella gestione e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti, presupposti essenziali per assicurare la soddisfazione dei clienti e, con essa, il consolidamento e il rafforzamento della sua posizione nel mercato.

Sono così determinati gli aspetti sui quali la Direzione ritiene di dover orientare gli sforzi e gli obiettivi per la qualità dell'organizzazione:

- *Seguire le innovazioni di settore e l'evoluzione della normativa tecnica applicabile per verificare le esigenze di aggiornamento dei servizi e dei processi*
- *Assicurare una comunicazione con il cliente che sia puntuale e professionalmente adeguata*
- *Ricerare attivamente conoscenze e competenze coerenti con il livello di servizio che si intende garantire ai clienti*
- *Promuovere condizioni di lavoro che stimolino le persone a massimizzare i risultati del proprio lavoro nei tempi assegnati*
- *Gestire con tempestività e attenzione i reclami e le eventuali non conformità del servizio*

Nella gestione della sua organizzazione la Direzione considera imprescindibile l'impegno a soddisfare tanto i requisiti dei clienti e di quelli cogenti applicabili, quanto l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Agli orientamenti sopra elencati segue la definizione di obiettivi di periodo ad essi riconducibili, da raggiungersi con il contributo di tutte le persone che possono influire sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità. In tal senso, la Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate e le prestazioni dei processi aziendali, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi.

Altra priorità politica all'interno della missione aziendale è la gestione della sicurezza delle informazioni e della privacy che si concretizza con la volontà di difendere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati. Gli obiettivi principali si realizzano quindi nell'assicurare:

- *La riservatezza del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o comunicata a individui, entità o processi non autorizzati;*
- *L'integrità del patrimonio informativo gestito: proprietà di tutelare l'accuratezza e la completezza degli asset, ossia di qualsiasi informazione o bene attinente a cui l'organizzazione attribuisce un valore;*
- *La disponibilità del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile previa richiesta di una entità autorizzata;*
- *L'ottemperanza ai requisiti cogenti, normativi e contrattuali;*
- *La conformità con la legislazione applicabile in materia di privacy;*
- *L'adeguata formazione del personale in tema di sicurezza delle informazioni;*
- *La corretta gestione delle violazioni della sicurezza delle informazioni e della privacy, al fine di una corretta rilevazione ed indagine.*

ID Documento	Doc. 05.01
Versione	2.1
Ultimo aggiornamento	30/06/2023
